

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma SHARK COOPERATION - gesetzlich vertreten durch Regine Schneider –

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seiner Arbeitssprache geladen werden. Auf Wunsch können sie unter 06104/6893874 bzw. unter der E-Mail-Adresse info@shark-cooperation.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Warenlieferung ausgehändigt. Die ladungsfähige Anschrift von SHARK COOPERATION sowie der Vertretungsberechtigten von SHARK COOPERATION können insbesondere der Rechnung entnommen werden.

Präambel

SHARK COOPERATION betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain www.shark-cooperation.de eine Homepage. SHARK COOPERATION bietet Kunden auf diesen Websites Produkte, hauptsächlich Merchandising Artikel für Sharkproject e.V., zum Kauf über das Internet an.

§ 1 Produktauswahl

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen. Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Diese Produktbeschreibung erhält der Kunde zusätzlich in gedruckter Form, wenn ihm die bestellte Ware ausgeliefert wird. Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis inklusive Umsatzsteuer. Vor Versendung der Bestellung ermöglicht SHARK COOPERATION dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 2 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist zu richten an:

Name: Regine Schneider
Firma: SHARK COOPERATION
Anschrift: Ottostr. 13
63150 Heusenstamm
Telefon-Nr.: 06104 / 6893874
Telefax-Nr.: 06104 / 6893843
E-Mail-Adresse: info@shark-cooperation.de

Sie können dafür das umseitig beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufs rechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerruffolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standard-Lieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 3 Preise

Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Die Preise verstehen sich ab Betriebsstanz von SHARK COOPERATION inklusive Umsatzsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

§ 4 Vertragsschluss

Die Angebote von SHARK COOPERATION auf der Website sind freibleibend. Damit ist SHARK COOPERATION im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommen jedoch dann zustande, wenn SHARK COOPERATION die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat. SHARK COOPERATION ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat.

§ 5 Durchführung des Vertrags

Lieferfrist: 3-4 Tage

Versandkosten

Die Versandkosten im Inland betragen pro Bestellung mindestens 5,40 Euro (Versandkosten inkl. Versicherung, Gewichtsgesteuert, siehe Tabelle). Bei Bestellungen, die das maximale Paket-Gewicht von 31,5 kg überschreiten, wird die Lieferung auf mehrere Pakete aufgeteilt.

Die Lieferung erfolgt in folgende Länder: Deutschland (DE), Österreich (AU), Schweiz (CH), Lichtenstein (LI).

EU1: Belgien, Dänemark, Frankreich, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Polen, Tschech. Rep.

EU2: Andorra, Italien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Ungarn, Vatikanstadt

EU3: Bulgarien, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Portugal, Rumänien, Zypern

Der Versand erfolgt ab Lager Heusenstamm.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

Gewicht	DE	A	EU 1	CH & LI	EU 2	EU 3
Bis 1 kg	5,40 €					
Bis 3 kg	5,95 €					
Bis 5 kg	6,95 €					
Bis 10 kg	8,45 €					
Bis 20 kg	11,95 €					
Bis 31,5 kg	14,95 €	14,80 €	15,50 €	25,60 €	24,30 €	28,60 €
Sperrgut-Zuschlag / Paket	+ 20,00 €	+ 21,00 €	+ 21,00 €	+ 21,00 €	+ 21,00 €	+ 21,00 €

SHARK COOPERATION wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 5 Werktagen vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird SHARK COOPERATION dies, soweit möglich, berücksichtigen.

§ 6 Service Hotline

SHARK COOPERATION stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden fünf Tage die Woche (Montag bis Freitag), zu den üblichen Geschäftszeiten (10.00 Uhr – 15.00 Uhr) zur Verfügung. Hierauf wird SHARK COOPERATION den Kunden auf der Rechnung nochmals gesondert aufmerksam machen.

§ 7 Zahlungsbedingungen

SHARK COOPERATION stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. SHARK COOPERATION liefert ausschließlich gegen Vorkasse. Als Zahlungsmöglichkeiten bieten wir: Überweisung und PayPal-Zahlung und auch ohne eigenes PayPal-Konto die Möglichkeit via PayPal per Bankeinzug oder Kreditkarte zu bezahlen. Sämtliche Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen. Für die Bestellung von Waren, die auf Kundenwunsch angefertigt werden, wird eine Vorauszahlung in Höhe von 50% der Bestellwertes separat in Rechnung gestellt. Der Auftrag zur Herstellung erfolgt erst nach Eingang der Anzahlung. Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Umsatzsteuer.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an SHARK COOPERATION zu bezahlen, es sei denn, dass SHARK COOPERATION einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die

Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

§ 8 Gewährleistung und Haftung

Mängel bezüglich des Produkts teilt der Kunde SHARK COOPERATION mit und sendet zusätzlich das SHARK COOPERATION zurück, die Versandkosten werden von SHARK COOPERATION übernommen.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und SHARK COOPERATION ist berechtigt, das Produkt nach eigener Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen. SHARK COOPERATION haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, SHARK COOPERATION kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen. Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Höhere Gewalt

Für den Fall, dass SHARK COOPERATION die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

Ist SHARK COOPERATION die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 10 Datenschutz

SHARK COOPERATION wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben der DSGVO beachten.

Ihre Kundeninformationen (Anschrift, E-mail Adresse, Bankverbindung, etc.) werden von uns nur zur Auftragsabwicklung, den Versand und für interne Marketingzwecke verwendet. Für den Versand und die Bezahlung müssen wir Ihre Kundendaten in eingeschränkter Form an verbundene Unternehmen (Versanddienst, Bank) weitergeben.

§ 11 Schlussbestimmungen

Vertragsprache ist Deutsch.

Versionsnummer der AGB 210515 - Stand: 15.05.2021

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Regine Schneider
SHARK COOPERATION
Ottostr. 13
63150 Heusenstamm
Fax: 06104 / 6893843
info@shark-cooperation.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Waren:	
Bestellnummer (*)	Rechnungsnummer (*)
Bestellt am (*)	erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)	
Anschrift des/der Verbraucher(s)	
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)	
Datum	

(*) Unzutreffendes bitte streichen